

FORME DI INOLTRO DEI RECLAMI

I reclami, per poter essere trattati secondo le modalità ed i tempi dalla stessa dettati, devono essere formulati esclusivamente per iscritto ed inviati secondo le seguenti modalità alternative:

- ✓ Raccomandata AR al seguente recapito:
- ✓ Denominazione Broker: _ASSITRANS SRL – Via Vincenzo Monti, 92 20145 - Milano
- ✓ PEC assitrans@pec.assitrans.it
- ✓ Fax 02 312742
- ✓ Email reclami info@assitrans.it

Per la formulazione dei reclami può essere utilizzato il modulo standard messo a disposizione dal Broker e che può essere richiesto presso la sede o scaricato dal sito www.assitrans.it
Nel caso di consegna diretta presso la sede sopra indicata, la persona incaricata dal Broker alla ricezione del reclamo dovrà fare compilare e controfirmare al reclamante il modulo di reclamo (vedi fac-simile in appendice), apponendo su questo la data di ricezione.

I reclami irrituali, cioè presentati con modalità diverse da quelle precedenti, sono comunque validi purché contengano:

- ✓ Gli estremi del ricorrente;
- ✓ Data e luogo di presentazione del reclamo;
- ✓ L'oggetto del reclamo;
- ✓ I motivi del reclamo.

Soggetto incaricato alla gestione del reclamo

Nominativo Signora Anna Pastore